



Processus de SLP sur l'inscription et la qualification de SAP Ariba

Juillet 2021 – Swisscom.Kaufhaus@swisscom.com



Processus de SLP sur SAP Ariba

Pour entrer en relation d'affaires avec Swisscom, un processus SLP (Supplier Lifecycle and Performance) est effectué, qui consiste en un enregistrement et une qualification.

Dans les pages suivantes, vous trouverez des instructions sur la manière d'exécuter ces processus dans SAP Ariba.

Table des matières :

P. 3 Ouverture d'un compte sur SAP Ariba.

P. 9 Processus d'inscription

P.11 Modifier les données du fournisseur

P. 13 Processus de qualification



Ouverture d'un compte sur SAP Ariba

Étape 1/3 : Accès

Vous serez invité par e-mail à vous inscrire en tant que fournisseur auprès de Swisscom. Sélectionnez le lien pour accéder à la page d'inscription.

Swisscom numérise le traitement des commandes et des factures.

PL  <[redacted]@eusmtp.ariba.com>
An 

Do. 04.11.2021

Antworten | Allen antworten | Weiterleiten

I

Madame, Monsieur,

Swisscom numérise rigoureusement ses processus de commande et de facturation. Pour les gérer, elle a implémenté et introduit l'application SAP Ariba en septembre 2018. En tant qu'organe chargé d'établir les factures et/ou fournisseur, vous avez la possibilité de recevoir et/ou de saisir tous les documents par voie électronique.

Pour assurer la mise en œuvre efficace de cette numérisation, Swisscom priorise différents groupes de fournisseurs et les migre vers les processus dans SAP Ariba. En tant que fournisseur et/ou organe chargé d'établir les factures, vous faites partie de la vague de migration actuelle. Nous vous prions d'enregistrer votre entreprise pour SAP Ariba.

Procédure:
Veuillez vérifier s'il existe déjà une **connexion** à Ariba au sein de votre entreprise. Pour lancer l'enregistrement, cliquez ici: [Cliquez ici](#)
Dès que Swisscom aura reçu vos données, nous vous informerons sur la démarche à suivre.

Avis important :

L'e-mail est généré automatiquement par le système Ariba, ce qui fait que l'expéditeur a une adresse e-mail plus longue. L'expéditeur est légitime s'il indique @eusmtp.ariba.com.



Ouverture d'un compte sur SAP Ariba

Étape 1/3 : Accès

Vérifiez d'abord si votre entreprise possède déjà un compte. Si vous avez déjà un compte, vous pouvez entrer directement dans le processus d'enregistrement via le lien (1) (à partir de la page 8). Sinon, vous pouvez créer un compte sur Ariba via le deuxième lien (2).

SAP Ariba Proposals and Questionnaires

Bienvenue, Max Muster

Vous avez des questions ? Cliquez ici pour consulter le guide de démarrage rapide.

Inscrivez-vous en tant que fournisseur de **Swisscom (Schweiz) AG** sur SAP Ariba.

Swisscom (Schweiz) AG utilise SAP Ariba pour gérer les activités d'approvisionnement.

Créez un compte fournisseur SAP Ariba et gérez vos réponses aux activités d'approvisionnement demandées par Swisscom (Schweiz) AG. **S'inscrire** (2)

Vous possédez déjà un compte ? **Connexion** (1)

À propos de Ariba Network



Ouverture d'un compte sur SAP Ariba

Étape 2/3 : Remplir le formulaire

Saisissez les **informations de votre entreprise et les informations sur le compte d'utilisateur** dans le formulaire indiqué.

Informations sur la société	Informations sur le compte utilisateur
<p>Nom de la société :* SLP-Test Supplier FR</p> <p>Pays/Région :* Suisse [CHE] ▼</p> <p>Adresse :* Musterstrasse 1</p> <p>Ligne 2</p> <p>Code postal :* 1200</p> <p>Ville :* Geneve</p> <p>État : Canton de Genève [CH-GE] ▼</p>	<p>Nom :* Max Muster</p> <p>E-mail :* kim.rivera@swisscom.com</p> <p><input type="checkbox"/> Utiliser mon adresse e-mail comme nom d'utilisateur</p> <p>Nom d'utilisateur :* max.muster@test-fr.ch</p> <p>Mot de passe :*</p> <p>Langue : Français ▼</p> <p>Commandes par e-mail à :* kim.rivera@swisscom.com</p>



Ouvrir un compte sur SAP Ariba

Étape 2/3 : Remplir le formulaire

Complétez le formulaire avec des informations supplémentaires telles que **la catégorie de produit et de service, les lieux de livraison et, éventuellement, vos numéros de taxe, de TVA et de D-U-N-S**. Si vous ne disposez pas de ces informations, laissez les champs vides.

Parlez-nous de votre entreprise

Catégories de produits et services :* -ou- [Parcourir](#)
Services de conception de site... x

Emplacements de livraison ou des services :* -ou- [Parcourir](#)
Suisse x

ID fiscal : Entrez le numéro d'ID fiscal de votre société

ID de TVA : Entrez le numéro d'identification de TVA (S)

Numéro DUNS : Entrez le numéro à neuf chiffres émis par

Acceptez les conditions d'utilisation et la déclaration de confidentialité SAP-Ariba et cliquez sur le bouton **"Créer un compte et continuer"**.

Après notification écrite préalable à Ariba. Si vous êtes un citoyen russe résidant au sein de la Fédération de Russie, vous confirmez également expressément que toutes données entrées ou modifiées dans le système ont précédemment été stockées par votre organisation dans un référentiel distinct situé en Russie.

J'ai lu et j'accepte les termes des [Conditions d'utilisation](#)

J'ai lu et j'accepte les termes de la [Déclaration de confidentialité SAP Ariba](#)



Ouvrir un compte sur SAP Ariba

Étape 3/3 : Vérification des comptes dupliqués et envoi du formulaire

Le système vérifie automatiquement si des comptes potentiels existent déjà sur la base de vos informations. Veuillez vérifier à nouveau si votre entreprise ne dispose pas encore d'un compte. Le double contrôle du système n'est pas toujours fiable.

Comptes existants potentiels

Nous avons découvert qu'il existe peut-être déjà un compte Ariba Network inscrit pour votre société. Veuillez vérifier ce compte avant d'en créer un autre.

[Vérifier les comptes](#)

SAP Ariba Proposals and Questionnaires

Vérifier le compte dupliqué

Nous avons découvert que votre société possède peut-être déjà un compte Ariba Network. Après avoir vérifié les résultats de recherche ci-dessous, vous pouvez :

- vous connecter au compte auquel vous êtes associé ;
- afficher le profil et contacter l'administrateur de comptes à partir de là ;
- s'il n'existe pas de correspondance, [continuer la création du compte](#) et nous procéderons à votre inscription ;
- [revenir à la page précédente](#).

Correspondance(s) basée(s) sur

NOM DE LA SOCIÉTÉ	ADRESSE E-MAIL	N° DUNS	ID FISCAL	ADRESSE
SLP-Test Supplier FR	kim.rivera@swisscom.com			Musterstrasse 1 Geneve Geneva, Switzerland 1200

20 résultats de recherche trouvés

NOM DU FOURNISSEUR	PAYS	ÉTAT	DUNS	ID AN DU FOURNISSEUR	ACTIONS
GILGEN DOOR SYSTEMS AG	CHE	-	482377678	AN01000199938	...

Cliquez sur "**procéder à la création du compte**", pour compléter le processus.



Ouvrir un compte sur SAP Ariba

Étape 3/3 : Vérification des doublons et envoi du formulaire

Vous recevrez ensuite un courrier électronique de confirmation contenant **l'ID de compte de votre organisation** et votre **nom d'utilisateur** (= votre adresse électronique).

Bienvenue sur Ariba Commerce Cloud - Nachricht (HTML)

Datei **Nachricht** Hilfe Acrobat Was möchten Sie tun?

Schützen Test Lieferant Als ungelesen markieren Suchen

Bienvenue sur Ariba Commerce Cloud

AC Ariba Commerce Cloud <ordersender-prod@ansmtp.ariba.com>
An ● Rivera Kim, GBS-SCM-LOG

Wenn Probleme mit der Darstellungsweise dieser Nachricht bestehen, klicken Sie hier, um sie im Webbrowser anzuzeigen.

SAP Ariba

Bienvenue sur Ariba Commerce Cloud

Votre inscription sur Ariba Commerce Cloud pour SLP-Test Supplier FR est maintenant terminée.

ID du compte de votre organisation : **AN01658176269**
Votre nom d'utilisateur : max.muster@test-fr.ch

En qualité d'administrateur de ce compte, assurez-vous de conserver votre nom d'utilisateur et votre mot de passe dans un endroit sécurisé. Ne partagez pas ces informations.

Si vous vous êtes inscrit après avoir reçu une invitation d'un acheteur Ariba Sourcing On Demand, vous pouvez maintenant accéder aux événements de sourcing de ce dernier et y participer. La console de collaboration fournisseur représente un emplacement centralisé où vous pouvez gérer l'ensemble de vos événements Ariba Sourcing On Demand et de vos relations commerciales avec les acheteurs.



Processus d'inscription

Étape 1/2 : Remplir le questionnaire d'inscription

Pour vous inscrire en tant que fournisseur auprès de Swisscom, vous devez remplir le questionnaire d'inscription des fournisseurs. Saisissez **les informations sur l'entreprise, les coordonnées de la personne de contact principale et les informations générales sur le fournisseur.**

Intégralité du contenu

Nom ↑

▼ 2 Informations sur l'entreprise

2.1 Dénomination sociale officiellement enregistrée (max. 35 caractères) * SLP-Test Supplier FR

2.2 Dénomination sociale officiellement enregistrée (suite, max. 35 caractères) Max

2.3 Dénomination sociale officiellement enregistrée (suite) Muster

2.4 Adresse

[Afficher plus](#)

Rue: Musterstrasse ⓘ N° de rue: 1 ⓘ

Code postal: 1200 ⓘ Ville: Geneve ⓘ

Pays: Suisse (CH) ▼ ⓘ

2.5 Numéro d'identification fiscale *

Pays: Suisse (CH) ▼ ⓘ

Nom fiscal	TaxType	N° d'ID fiscal
Switzerland: VAT Number	Organization	CHE123456789

▼ 3 Personne de contact principale

3.1 Prénom * Max

3.2 Nom * Muster

3.3 Numéro de téléphone (Exemple: 0041123123123) * 00411231212

3.4 Adresse e-mail * max.muster@test-fr.ch

3.5 Langue de communication * [FR] Français ▼

3.6 Fonction

Vente
 Marketing
 Finances
 Management
 Ingénierie
 Autre

▼ 4 Informations générales sur le fournisseur

4.1 Catégorie de produit

Hardware mit Wartung
 Software mit Wartung
 Professional Services/Dienstleistungen
 External Workforce
 Marketing
 Consulting
 Bauleistung
 Autre

5 Informations sur les paiements [Ajouter Informations sur les paiements \(0\) Moins...](#)



Processus d'inscription

Étape 2/2 : Soumettre le questionnaire d'inscription

Confirmez ensuite que vous avez **correctement rempli vos coordonnées** et **soumettre l'intégralité de la réponse**.

Veillez sélectionner un seul compte de paiement par devise avec "Oui" sur lequel le paiement doit être effectué.

6 En confirmant/cliquant sur la case, vous confirmez que vos informations sont correctes. Swisscom décline toute responsabilité en cas d'informations incorrectes ou obsolètes. Confirmé

(*) indique un champ obligatoire

[Soumettre l'intégralité de la réponse](#) | [Enregistrer comme ébauche](#) | [Composer un message](#) | [Importer depuis Excel](#)

✓ Soumettre cette réponse ?

Cliquez sur OK pour soumettre.

[OK](#) [Annuler](#)

Votre questionnaire sera envoyé à Swisscom et vérifié. Si nécessaire, vous pouvez réviser votre questionnaire et envoyer les mises à jour à Swisscom. Si l'inscription est approuvée par Swisscom, vous recevrez un courriel de confirmation. Vous êtes désormais autorisé à effectuer des transactions commerciales avec Swisscom.

Doc607240242 - Questionnaire d'enregistrement des fournisseurs

Temps restant 29 jours 23:47:57

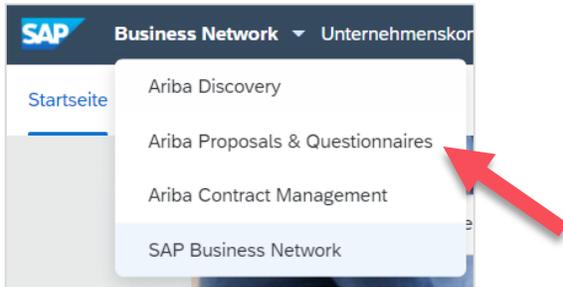
✓ Votre réponse a été soumise. Merci de votre participation à l'événement.



Processus d'inscription

Modifier les données du fournisseur

Si vous souhaitez modifier les données d'enregistrement ultérieurement, cliquez sur "**Proposals & Questionnaires**" dans le menu, puis sur "**Questionnaire d'enregistrement du fournisseur**".



Registration Questionnaires	
Title	ID
▼ Status: Offen (1)	
Fragebogen zur Lieferantenregistrierung	Doc504725937



Processus d'inscription

Modifier les données du fournisseur

Cliquez sur "**Modifier la réponse**". Saisissez les nouvelles informations dans le formulaire et cliquez sur "**Soumettre l'intégralité de la réponse**". Le questionnaire sera envoyé à Swisscom avec les nouvelles informations.

Doc504725937 - Fragebogen zur Lieferantenregistrierung

Vous avez soumis une réponse pour cet événement. Merci de votre participation.

[Modifier la réponse](#)

Intégralité du contenu

Nom ↑

1 Lieferanten-Anleitung [Références](#) ▾

▼ 2 Unternehmungsinformationen

2.1 Offiziell eingetragener Firmenname (max. 35 Zeichen) *

2.2 Offiziell eingetragener Firmenname (Fortsetzung, max. 35 Zeichen)

2.3 Offiziell eingetragener Firmenname (Fortsetzung)

*Afficher plus

Rue: ⓘ N° de rue: ⓘ

Code postal: ⓘ

(*) indique un champ obligatoire

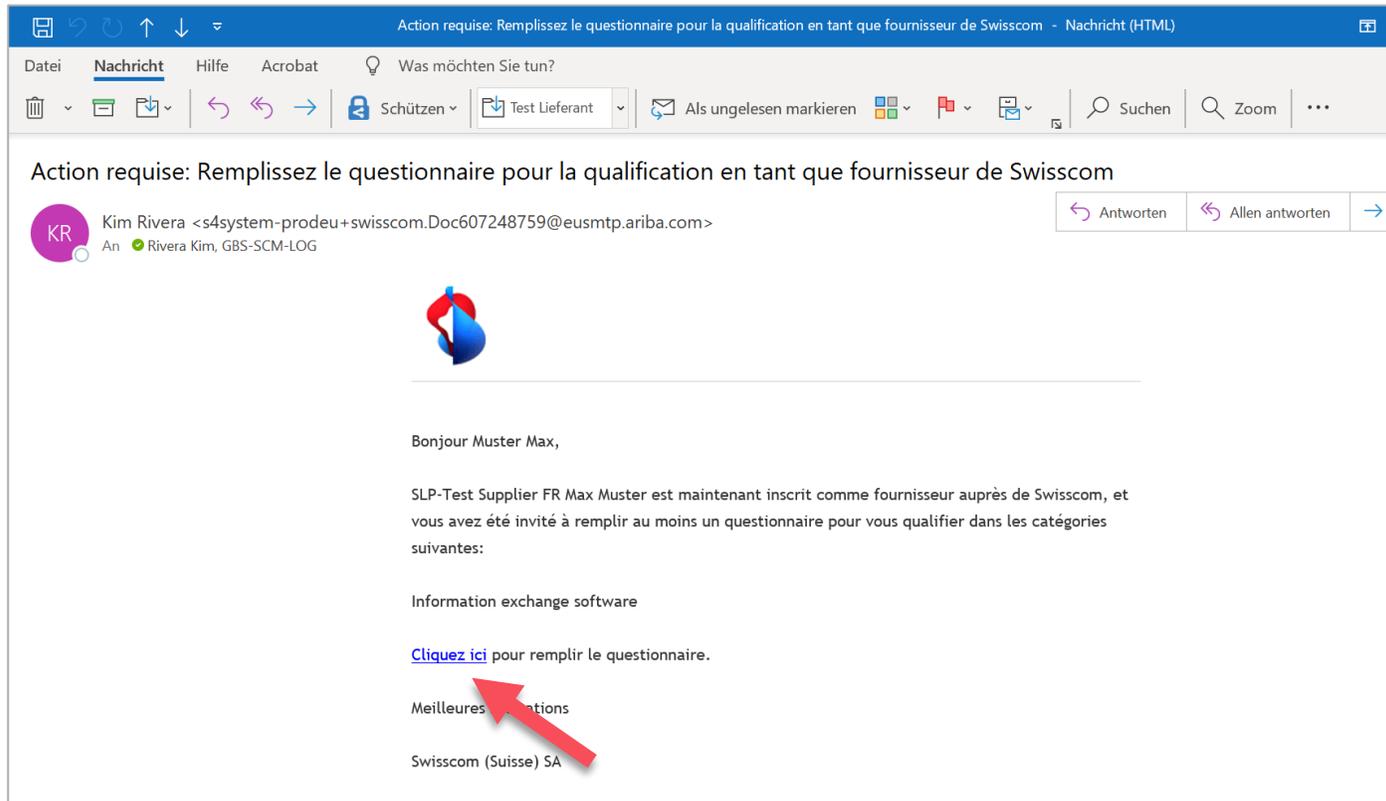
[Soumettre l'intégralité de la réponse](#) [Recharger la dernière offre](#) [Enregistrer comme ébauche](#) [Composer un message](#) [Importer depuis Excel](#)



Processus de qualification

Étape 1/2 : Remplir le questionnaire de qualification

Pour pouvoir vendre des biens ou des services à Swisscom, vous devez être qualifié de fournisseur pour les groupes de produits concernés après l'enregistrement. Pour ce faire, vous recevrez un courrier électronique vous demandant de remplir **le questionnaire de qualification. Cliquez sur le lien.**



Avis important :

L'e-mail est généré automatiquement par le système Ariba, ce qui fait que l'expéditeur a une adresse e-mail plus longue. L'expéditeur est légitime s'il indique @eusmtp.ariba.com.



Processus de qualification

Étape 1/2 : Remplir le questionnaire de qualification

Selon le groupe de produits, différents questionnaires sont énumérés dans le document. Pour les questionnaires spécifiques, tels que "Gestion des risques", il vous sera demandé de joindre les documents pertinents.

Ariba Sourcing

Paramètres de la société ▼ Max Muster ▼ Centre d'aide

Revenir au tableau de bord Swisscom Synchroniser les fichiers locaux

Console Doc607248759 - Fragebogen zur Lieferantenqualifizierung Temps restant 29 jours 23:50:50

Messages de l'événement
Détails de l'événement
Historique des réponses
Équipe de réponse

▼ Contenu de l'événement

Intégralité du contenu

1 Généralités

2 Responsabilité d'ent...

3 Personne de contact WG

Intégralité du contenu

Nom ↑	
▼ 1 Généralités	
1.1 Acceptez-vous intégralement les CGV? Références ▼	* <input type="text" value="Oui"/>
1.3 Acceptez-vous intégralement l'annexe de sécurité? Références ▼	* <input type="text" value="Oui"/>
1.5 Disposez-vous d'une assurance en responsabilité civile?	* <input type="text" value="Oui"/>
1.6 Si oui, veuillez indiquer la somme assurée (en MCHF).	* <input type="text" value="1000000"/>
1.7 Avez-vous des affaires juridiques en cours concernant l'objet de la prestation (par exemple des droits en matière de propriété intellectuelle)?	* <input type="text" value="Non"/>
▼ 2 Responsabilité d'entreprise	
2.1 Acceptez-vous intégralement les annexes au contrat sur la responsabilité d'entreprise? Remarque: Swisscom définit des règles contraignantes avec sa politique d'achat. Conformément à ses valeurs d'entreprise et à sa politique sociale et environnementale, Swisscom attend également de ses fournisseurs qu'ils assument leurs responsabilités vis-à-vis de la société et de l'environnement. En règle générale, l'annexe au contrat sur la responsabilité d'entreprise doit être intégralement acceptée. Comme l'application dépend de l'objet livré, le point 4 Ecologie des produits, par exemple, ne s'applique pas à toutes les catégories de produits.	* <input type="text" value="Oui"/>
2.2 Votre entreprise professe-t-elle une responsabilité d'entreprise et un engagement dans le développement durable (environnement, social, écologie des produits) et fait-elle proactivement progresser ces thématiques en interne et/ou en externe? (* indique un champ obligatoire)	* <input type="text" value="non"/>



Processus de qualification

Étape 2/2 : Soumettre le questionnaire de qualification

Une fois que vous avez rempli le questionnaire avec les documents pertinents, vous pouvez **soumettre l'intégralité de la réponse**.

[Soumettre l'intégralité de la réponse](#) | [Enregistrer comme ébauche](#) | [Composer un message](#) | [Importer depuis Excel](#)

✓ Soumettre cette réponse ?
Cliquez sur OK pour soumettre.

[OK](#) [Annuler](#)

Votre réponse sera envoyée à Swisscom et vérifiée. Si nécessaire, vous pouvez réviser votre réponse et envoyer les mises à jour à Swisscom. Si la qualification est approuvée par Swisscom, vous recevrez un courriel de confirmation.

Doc607248759 - Fragebogen zur Lieferantenqualifizierung Temps restant 29 jours 23:50:24

✓ Votre réponse a été soumise. Merci de votre participation à l'événement.

[Modifier la réponse](#)



D'autres questions ?

En cas de questions ou de doutes, le **service d'assistance de SAP Ariba** offre diverses possibilités d'aide, par exemple via les FAQ ou diverses instructions. Vous y trouverez également des possibilités de contact en cas de problèmes techniques.

Vous pouvez trouver plus d'aide dans notre [FAQ](#).

Pour tout autre problème qui ne peut pas être résolu via le service d'assistance d'Ariba ou le Self Service, veuillez nous contacter à l'adresse Swisscom.Kaufhaus@swisscom.com.

