

Tableau des objectifs de durabilité

Principaux indicateurs des objectifs de durabilité de Swisscom

Axe prioritaire de la stratégie en matière de développement durable	Valeur 2022	Objectif 2025	Valeur indicative 2023
Responsabilité environnementale			
Neutre en carbone: limiter les émissions de CO₂ des activités et de la chaîne d'approvisionnement à 229 000 tonnes d'ici 2025		229'000	
Dans les activités en Suisse, nous serons totalement neutres en carbone sur toute la chaîne de valeur d'ici 2025. Les émissions de CO ₂ issues des activités d'exploitation (Scopes 1, 2 et 3) seront réduites de plus de 90% par rapport aux niveaux de 1990. Les émissions restantes, incompressibles, seront compensées à partir de 2025.			
KPI: émission de CO ₂ de Scope 1 (véhicules et bâtiments, y compris réfrigérants)	12 305	8 400	10 800
KPI: émissions de CO ₂ de Scope 2 (électricité, chauffage à distance, compensé)	0	–	0
KPI: émissions de CO ₂ de Scope 3 (chaîne d'approvisionnement, mobilité des collaborateurs, etc.)	262 659	220 600	252 200
Mesures pour 2023:			
• Rénovation de bâtiments et de chauffages, remplacement de chaudières à énergie fossile par des pompes à chaleur. • Électrification de la flotte de véhicules et utilisation d'entraînements hybrides. • Accords avec les fournisseurs A. • Promotion de la participation des fournisseurs au Carbon Disclosure Project (CDP), dialogue individuel avec les fournisseurs.			
Accroître l'efficacité énergétique		–	
Nous augmenterons notre efficacité énergétique de 20% d'ici 2025, p. ex. en modernisant nos réseaux.			
KPI: + 20% d'ici 2025	+9,3%	+20%	+10,9%
Mesures pour 2023:			
• Refroidissement efficace des réseaux (méthodes de refroidissement par l'air extérieur Mistral et Levante) • Virtualisation des serveurs dans les centres de données • Activation de fonctions d'épargne dans le réseau mobile			
Suppression d'émissions de CO₂: réduction des émissions de CO₂ de 1 mio de tonnes par an d'ici 2025		1 000 000	
Ensemble avec les clients, les émissions de CO ₂ doivent être réduites de 1 mio de tonnes par an, soit environ 2% des émissions de gaz à effet de serre en Suisse. Nous obtenons ce résultat en permettant à notre clientèle de réduire sa propre empreinte carbone grâce à notre portefeuille durable.			
KPI: réduction des émissions de CO ₂ en tonnes	1 590 772	1 000 000	1 800 000
Mesures pour 2023:			
• Réduction du trafic grâce à la promotion du télétravail et des conférences virtuelles. • Réduction du trafic par la promotion de la télémaintenance et de l'exploitation à distance grâce à des capteurs (solutions IdO). • Réduction des émissions de CO₂ en optimisant le chauffage et l'alimentation électrique grâce à des capteurs (solutions IdO). • Réduction des gaz à effet de serre avec des outils basés sur les données pour la décarbonation des entreprises (inventaire des gaz à effet de serre, données de mobilité, Swiss Climate Challenge). • Investissements dans les start-up avec des solutions visant à réduire les gaz à effet de serre et promotion de celles-ci.			
Promouvoir l'économie circulaire			
KPI: nombre d'appareils collectés	207 000	250 000	230 000
Mesures pour 2023:			
• Swisscom Mobile Aid pour les clients privés et commerciaux • Buyback pour les clients privés et commerciaux et extension du Buyback sur les tablettes • Services de réparation			

Axe prioritaire de la stratégie en matière de développement durable	Valeur 2022	Objectif 2025	Valeur indicative 2023
Responsabilité envers les personnes			
Nous soutiendrons d'ici 2025 2 mio de personnes par an dans l'utilisation des médias numériques		2 000 000	
Nous le faisons avec des cours de sensibilisation (élèves, parents, enseignants, adultes), avec des outils techniques (PIN contrôle parental sur Swisscom TV, logiciel de filtrage, abonnements destinés aux enfants) et le travail avec les médias (publications, réseaux sociaux, conseillers).			
KPI: promotion des compétences en matière de médias	614 227	350 000	300 415
KPI: formation à l'utilisation des médias	308 915	1 273 000	1 093 271
KPI: mesures techniques de protection de la jeunesse dans les médias	114 044	158 000	135 886
KPI: Digital Shift	165 462	230 000	199 477
Mesures pour 2023:			
- Portail web pour les thèmes liés à l'utilisation compétente des médias (Point of Entry). - Offre de cours pour les personnes en activité et les entreprises (aptitude au numérique au travail). - Net renforcement des contenus de formation en ligne (synchrones/asynchrones) pour divers groupes cibles.			
Diversité			
Nous renforçons la diversité des collaborateurs, en termes de répartition des sexes, de mélange des âges, d'inclusion ainsi que d'origine et de langue.			
KPI: proportion de femmes dans l'encadrement (cadres A – C) dans l'effectif (Headcount-HC)	14,2%	20,0%	16,4%
KPI: proportion de femmes dans l'encadrement (cadres A – C) et les niveaux CCT supérieurs (D et E) dans l'effectif (Headcount-HC), hausse de 1,0 point de pourcentage par an.	18,5%	19,5%	19,5%
KPI: % des collaborateurs < 40	42,9%	45,0%	43,5%
KPI: % de collaborateurs qui ne sont pas de langue maternelle allemande	32,8%	40,0%	34,5%
KPI: collaborateurs présentant des problèmes de santé, en pourcentage (inclusion).	1,17%	1,0%	1,0%
Mesures pour 2023:			
- La promotion de modèles de travail flexibles pour les femmes et les hommes se poursuit. - La diversité continuera d'être promue avec des mesures supplémentaires spécifiques aux divisions opérationnelles. - Les mises au concours concernent majoritairement des postes avec un taux d'occupation de 60% à 100%.			
Tout recrutement externe qui remplit les exigences techniques doit remplir au moins un critère de diversité défini, surtout pour les postes de cadres.			
Attractivité en tant qu'employeur			
Swisscom se fixe pour objectif de faire partie des trois meilleurs employeurs suisses du secteur des TIC en 2025.			
KPI: Pulse NPS	65	67	65
KPI: Dimension Reptrak «Appealing Workplace» (employee section)	86,1%	90,0%	87,0%
Mesures pour 2023:			
- Projet Future Workplace - Modèles de temps de travail flexibles - Poursuite de la promotion de formes de collaboration agiles			
Formation et formation continue du personnel technique			
Nous voulons convaincre les talents d'entrer chez Swisscom et en faire les spécialistes et les cadres dirigeants de demain.			
KPI: nombre de jours de formation continue/HC	3,8	4,5	4,0
Mesures pour 2023:			
- Développement des skills grâce au Workforce Management stratégique - Entretiens de développement continu avec les cadres			
Stress au travail et résilience			
Nous voulons maintenir ou diminuer le taux d'absentéisme par rapport à l'année précédente.			
KPI: absences exprimées en jours/jours théoriques (pondérées en fonction des FTE) * 100 Les jours théoriques sont calculés en fonction du temps de travail standard.	3,4%	2,8%	3,0%
Mesures pour 2023:			
- Poursuite des mesures de 2022: santé psychique avec les formations comme formateur «Mental Health First Aid» et formateur «Stress & Résilience» et la formation Leadership dans la gestion des présences. - Conseil proactif dispensé aux cadres sur la base d'analyses des données. - Renforcement des offres sur les canaux en ligne (à tout moment et en tout lieu) pour accroître le taux de pénétration.			

Axe prioritaire de la stratégie en matière de développement durable	Valeur 2022	Objectif 2025	Valeur indicative 2023
Couverture ultra haut débit de la Suisse, condition préalable de la compétitivité de la Suisse			
Historique: Les émissions moyennes par km se réfèrent aux données du constructeur, selon la méthode NEDC. Valeur effective donnée à partir de 2022 en raison d'un chevauchement. Normes NEDC et WLTP.			
KPI: couverture de 50 à 55% des foyers et des entreprises en très haut débit de 10 Gbit/s grâce au déploiement de la fibre optique jusqu'au domicile (FTTH). Base: 5,3 mio de logements et commerces en Suisse (inventaire Swisscom).	33.2%	50–55%	37.1%
Mesures pour 2023:			
• Extension continue du réseau dans les communes suisses.			
Responsabilité dans l'action			
Améliorer les conditions de travail dans les chaînes d'approvisionnement			
Nous améliorons les conditions de travail des collaborateurs dans nos chaînes d'approvisionnement en nous engageant systématiquement à faire respecter les normes sociales et écologiques par nos fournisseurs et en contrôlant leur respect par des audits. Nombre d'audits multiplié par le nombre de collaborateurs dans les usines auditées dans le JAC pendant l'exercice. JAC = Joint Alliance for CSR			
KPI: nombre de collaborateurs chez les fournisseurs dans les usines auditées dans le JAC pendant l'exercice.	133 118	150 000	140 000
Mesures pour 2023:			
• Conduite d'une JAC Audit Campaign (onsite audits, mobile surveys); accent sur des groupes de produits clés et sur la base du concept du SCRM (Supply Chain Risk Management). • Accent sur la Task Force JAC Human Rights (Child Labour, Forced Labour).			
Formations de collaborateurs Éthique			
En tant que partenaire de confiance, Swisscom veut satisfaire les attentes d'intégrité des parties prenantes à son égard. Nous travaillons en conformité avec certaines valeurs et règles éthiques et nous formons nos collaborateurs sur les pratiques légales et fondées sur nos valeurs.			
KPI: nombre de collaborateurs ayant reçu une formation à l'éthique	0%	100%	100%
Mesures pour 2023:			
• Sensibilisation des collaborateurs aux principes éthiques de l'entreprise • Cascade de formation interne allant du Comité DG aux collaborateurs, en passant par les cadres			