



Zusätzliche Datenbearbeitungen *sure*

Ausgabe 01.2024

Zusätzliche Datenbearbeitungen *sure*

Dieses Dokument informiert Sie über diejenigen Datenbearbeitungen durch Swisscom (Schweiz) AG (nachfolgend "Swisscom"), welche über die generellen Datenbearbeitungen gemäss www.swisscom.ch/datenschutz hinausgehen. Bei "sure" handelt es sich um Dienstleistungen von Swisscom rund um Versicherungen. Swisscom vermittelt Versicherungen mit Versicherungsgesellschaften. Bei Kollektivversicherungen schliesst sie mit Kunden Anschlussverträge über den Beitritt zur Kollektivversicherung ab.

Um welche Daten geht es

Es werden dieselben Datenkategorien wie unter www.swisscom.ch/datenschutz bearbeitet, mit nachfolgenden Besonderheiten.

Vertrags-und Stammdaten

Bei den Vertrags- und Stammdaten ist zu berücksichtigen, dass bei einigen Versicherungen auch Drittpersonen mitversichert werden können und in diesem Fall auch deren Daten bearbeitet werden.

Gesundheitsdaten

Es handelt sich um eine zusätzliche Datenkategorie im Rahmen von *sure*. Es geht dabei um Daten, die im Rahmen der Bearbeitung von Schadensmeldungen aufgenommen, bearbeitet und mit den Versicherungsgesellschaften ausgetauscht werden und einen Bezug zum Gesundheitszustand der versicherten oder einer geschädigten Person haben. So kann zum Beispiel ein Arztzeugnis nötig sein, um die Verhinderung für eine Teilnahme an einem Event zu begründen. Oder es sind im Falle der Abwicklung eines Personenschadens Angaben zur Verletzung einer Person erforderlich.

Zweck der Bearbeitung

Die Daten werden grundsätzlich zu denselben Zwecken verwendet, wie darüber bei den einzelnen Datenarten auf www.swisscom.ch/datenschutz informiert wird. Insbesondere verwenden wir:

- Ihren Namen, Vornamen, Ihre Post- und E-Mailadresse, wenn Sie einen Versicherungsvertrag beantragen.
- Informationen aus Versicherungsverträgen, um Ihnen Prämien bzw. Gebühren in Rechnung zu stellen.
- Ihre Vertragsdaten, um Versicherungsleistungen anzupassen oder zu kündigen.

Zusätzlich verwenden wir Informationen zu Schäden, um diese der entsprechenden Versicherungsgesellschaft zur weiteren Bearbeitung zu übermitteln. Im Rahmen dieser Vertragserfüllung und -abwicklung werden auch Gesundheitsdaten bearbeitet und an die betreffende Versicherungsgesellschaft weitergegeben.

Herkunft der Daten

Zusätzlich zu den Herkunftsmöglichkeiten gemäss www.swisscom.ch/datenschutz

- überlassen Sie uns Ihre Daten, wenn Sie bei Swisscom ein Versicherungsangebot einholen
- erheben wir Daten über Sie, wenn Sie beispielsweise unseren Help-Desk kontaktieren
- erhalten wir Daten von Swisscom Services AG (Gesellschaft der Swisscom Gruppe), wenn Sie dort Informationen zu *sure* oder ein Versicherungsangebot einholen oder deren spezialisierten Support-Service (Concierge-Service) zu *sure* kontaktieren
- erhalten wir Daten von Versicherungsgesellschaften zum Vertragsstatus, zu Vertragsanpassungen oder zu Schadenmeldungen sowie deren Bearbeitungsstatus.

Empfänger der Daten

Ergänzend zu den auf www.swisscom.ch/datenschutz erwähnten Empfängern sind insbesondere zu erwähnen:

- Swisscom Services AG, welche Stamm- und Vertragsdaten zwecks personalisierter Auskunft zu Versicherungen, Erstellung eines Versicherungsangebots und Erbringen von *sure*-Supportleistungen erhält.
- Versicherungsgesellschaften, welche von Swisscom die für die Vertragserstellung, -erfüllung und -abwicklung sowie Aufnahme und Bearbeitung von Schäden erforderlichen Daten erhalten. Je nach Versicherung und Schadenfall kann es sich dabei auch um Gesundheitsdaten handeln. Die Versicherungsgesellschaften bearbeiten die von Swisscom erhaltenen Daten in eigener Verantwortung.

Für alle Datenarten geltenden Informationen

Für folgende Information kann auch im Rahmen von *sure* auf www.swisscom.ch/datenschutz verwiesen werden:

- Ort und Dauer der Bearbeitung
- Schutz Ihrer Daten
- Ihre Einstellungen und Rechte
- Rechtsgrundlage und Beschwerderecht

Hinsichtlich Dauer der Bearbeitung ist zu ergänzen, dass Schadendaten während mindestens 10 Jahren und Gesundheitsdaten während mindestens 20 Jahren nach Erledigung des Schadenfalles aufbewahrt werden.