

Cookie Policy

Für unsere Webseiten (www.swisscom.ch, blueplus.ch, bluecinema.ch, wingo.ch) und unsere Mobile Apps (Swisscom myCloud, Swisscom blue TV, blue Cinema) nehmen wir Dienstleistungen von Dritten in Anspruch, um die Nutzerfreundlichkeit der Webseite und der Mobile Apps sowie unsere Online-Werbekampagnen messen und verbessern zu können. Wir sprechen in dieser Policy einfachheitshalber allgemein von Webseiten, meinen damit aber jeweils auch unsere Mobile Apps. Wir können Drittkomponenten auf unserer Website einbinden, die ihrerseits Cookies einsetzen können. Die eingesetzten Techniken sind so ausgestaltet, dass Sie bei jedem Seitenaufruf als individueller Besucher erkannt werden, etwa indem unser Server (oder die Server der Dritten) Ihnen bzw. Ihrem Browser eine bestimmte Erkennungsnummer zuweist (sog. «Cookie»). Diese Cookie Policy beschreibt, wie und wozu wir Cookies und Web-Analyse-Tools einsetzen und dabei Personendaten bearbeiten. Die Cookie Policy ergänzt die Swisscom [Datenschutzerklärung](#) und die [blue Datenschutzerklärung](#), in welcher Sie allgemeine Informationen zur Datenbearbeitung und Ihren Rechten erhalten.

Bei Webseite-Besucher*innen aus der EU/dem EWR werden nur sog. notwendige Cookies eingesetzt – alle anderen Cookie-Arten werden für sie geblockt.

1. Was sind Cookies?

Cookies sind kleine Dateien, die Ihr Browser automatisch auf Ihrem Endgerät (z.B. Computer) speichert, wenn Sie unsere Webseite besuchen. Cookies enthalten eine eindeutige Kennnummer (eine ID), durch die wir einzelne Besucher von anderen unterscheiden können, in der Regel aber ohne sie zu identifizieren. Je nach Verwendungszweck enthalten Cookies weitere Informationen, z.B. über aufgerufene Seiten und die Dauer des Besuchs einer Seite. Wir verwenden einerseits Session-Cookies, die beim Schliessen des Browsers wieder gelöscht werden, und andererseits dauerhafte Cookies, die nach dem Schliessen des Browsers für eine bestimmte Dauer gespeichert bleiben und dazu dienen, Besucher bei einem späteren Besuch wiederzuerkennen. Diese dauerhaften Cookies bleiben je nach Art des Cookies zwischen einem Monat und zehn Jahren auf Ihrem Computer oder mobilen Endgerät gespeichert und werden nach Ablauf der programmierten Zeit automatisch deaktiviert.

Wir verwenden folgende Arten von Cookies:

- **Zwingend erforderliche Cookies:** Notwendige Cookies sind für die Funktionalität der Webseite erforderlich. Diese kommen auch bei Webseite-Besucher*innen aus der EU/dem EWR zum Einsatz.
- **Statistik und Analyse:** Mit dieser Einstellung erlauben Sie uns, die Besucherzahl auf unseren Webseiten zu ermitteln und zu analysieren, wie Besucherinnen und Besucher unsere Webseite nutzen. Zudem helfen Sie uns damit sicherzustellen, dass die Webseite stabil, zuverlässig und schnell läuft sowie ständig optimiert werden kann.
- **Personalisierung unserer Webseite und unserer Angebote:** Mit dieser Einstellung erlauben Sie uns, Ihren Website-Besuch für Sie zu optimieren und zu personalisieren, indem wir z.B. Ihren Benutzernamen oder Ihre Sprachauswahl für Sie speichern. Darüber hinaus ist es uns möglich, Ihr Nutzungsverhalten auf unserer Webseite zu speichern und daraus Informationen über Ihre Interessen abzuleiten. Wir können Sie auf der Webseite persönlich ansprechen, Ihnen auf Sie zugeschnittene Swisscom-Angebote (z.B. blue-, Wingo-Angebote) anzeigen oder Ihnen diese – sofern wir Sie als Kunde erkennen können – im Rahmen von Marketing-Massnahmen zukommen lassen. Ihre Kundendaten werden dabei nur im Rahmen Ihrer bestehenden Einstellungen zur Datenverwendung in Ihrem Kundencenter (z.B. My Swisscom, My Wingo etc.) genutzt.
- **Swisscom-Werbung bei Dritten:** Mit dieser Einstellung erlauben Sie uns, Dienste von Drittanbietern wie zum Beispiel Google oder Facebook zu nutzen, um Ihnen Swisscom-Werbung bzw. -Angebote auf deren Webseiten anzuzeigen. Wir übermitteln den Anbietern hierzu Daten über Ihr Nutzungsverhalten auf unseren Webseiten. Abhängig von Ihren bestehenden Einstellungen zur Datenverwendung in Ihrem Kundencenter können auch weitere Kundendaten übertragen werden. Wir messen ausserdem, wie gut unsere Werbung auf den Webseiten der Drittanbieter funktioniert.
- **Besuchererkennung:** Sofern Sie dies erlauben, können wir Sie anhand Ihrer IP-Adresse als Kundin oder Kunde von Swisscom erkennen, auch wenn Sie nicht in Ihrem Kundencenter eingeloggt sind. Sie sehen so für Sie passende Swisscom-Angebote, die Ihrem geräteübergreifenden Nutzungsverhalten entsprechen.

Wir können ausserdem ähnliche Technologien, z.B. Pixel Tags oder Fingerprints zur Speicherung von Daten im Browser verwenden. Pixel Tags bezeichnen kleine, üblicherweise nicht sichtbare Bilder oder ein Programmcode, die von einem Server geladen werden und dem Betreiber des Servers dadurch bestimmte Angaben übermitteln, z.B. ob und wann die Website besucht wurde. Fingerprints sind Informationen, die bei Ihrem Besuch auf unserer Website über die Konfiguration Ihres Endgeräts oder Ihren Browser gesammelt werden, und die Ihr Endgerät von anderen Geräten unterscheidbar machen.

2. Welche Daten bearbeiten wir im Zusammenhang mit Cookies und Web-Analyse-Tools?

Cookies erfassen Nutzungsinformationen, wie Datum und Uhrzeit des Abrufs unserer Internet-Seite, Name der besuchten Internet-Seite, die IP-Adresse Ihres Endgeräts sowie das verwendete Betriebssystem. Cookies können beispielsweise auch Auskunft darüber geben, von welcher Webseite aus Sie auf unsere Webseite gekommen sind. Ebenso können wir mit Hilfe von Cookies nachvollziehen, zu welchen Themen Sie auf unserer Webseite recherchieren.

Bei Kundinnen und Kunden von Swisscom, die sich in My Swisscom registriert haben, können die Online-Nutzungsinformationen mit Angaben über die Nutzung von Swisscom Produkten und Dienstleistungen sowie demografische Daten wie Altersgruppe, Wohnregion und Geschlecht verknüpft werden und für die Werbepartner nutzbar gemacht werden. Unsere Kundinnen und Kunden haben jederzeit die Möglichkeit der Nutzung solcher Daten durch Werbepartner mittels Einstellungen in My Swisscom oder durch Ihre Mitteilung an einer Kundenkontaktstelle zu widersprechen.

3. Zu welchen Zwecken setzen wir Cookies ein?

Wenn wir Sie tracken oder ähnliche Technologien einsetzen, möchten wir Ihre Zugriffe (über Ihr System) von Zugriffen anderer Benutzer*innen unterscheiden, damit wir die Funktionalität der Webseite sicherstellen und statistische Auswertungen vornehmen können. Die von uns genutzten Cookies dienen dazu, die Systemsicherheit und -stabilität zu gewährleisten und diverse Funktionen unserer Webseite zu ermöglichen. Cookies helfen zum Beispiel, Ihre Landes- und Sprachvoreinstellungen über verschiedene Seiten einer Internet-Sitzung hinweg zu speichern.

Mit Ihrer Zustimmung können wir zudem das Nutzungsverhalten auf unserer Webseite erfassen und analysieren. Dadurch können wir unseren Webauftritt nutzerfreundlicher und effektiver gestalten und Ihnen den Besuch auf der Webseite so angenehm wie möglich machen. Zudem können wir Ihnen speziell auf Ihre Interessen abgestimmte Informationen auf der Seite anzeigen.

Mit Ihrer Zustimmung verwenden wir Cookies auch, um unsere Werbung zu optimieren. Mit Cookies können wir Ihnen Werbung und/oder besondere Waren und Dienstleistungen präsentieren, die für Sie aufgrund Ihrer Nutzung unserer Webseite besonders interessant sein könnten. Unser Ziel ist es dabei, unser Internet-Angebot für Sie so attraktiv wie möglich zu gestalten und Ihnen Werbung anzuzeigen, die Ihren mutmasslichen Interessengebieten entspricht.

4. Wie kann der Einsatz von Cookies und Web Analyse-Tools deaktiviert werden?

Sie können Ihre Cookie-Einstellungen jederzeit [hier](#) ändern. Falls Sie sich entschliessen, unsere Cookies oder die Cookies und Tools unserer Partnerunternehmen nicht zu akzeptieren, werden Sie auf unserer Webseite gewisse Informationen nicht sehen und einige Funktionen, die Ihren Besuch verbessern sollen, nicht nutzen können.

5. Wie können wir diese Cookie Policy ändern?

Wir behalten uns vor, diese Cookie Policy jederzeit anzupassen. Es gilt jeweils die auf unserer Webseite veröffentlichte Version.

6. Cookies und eingesetzte Web-Analyse-Tools von Dritten

Die von uns verwendeten Cookies und eingesetzten Web-Analyse-Tools können jeweils von uns selbst, von anderen Unternehmen der Swisscom-Gruppe oder von unabhängigen Drittunternehmen stammen. Drittanbieter und deren Server können sich auch ausserhalb der Schweiz und des Europäischen Wirtschaftsraumes (EWR) befinden, sofern der Schutz Ihrer Personendaten in angemessener Weise sichergestellt ist.

Cookies von Drittanbietern ermöglichen unseren Partnerunternehmen, Sie mit individualisierter Werbung anzusprechen und deren Wirkung zu messen. Unsere Werbepartner erhalten lediglich Zugang zu Daten auf der Basis einer Identifikationsnummer (Cookie-ID). Dabei handelt es sich um Online-Nutzungsinformationen wie und welche unserer Internet-Seiten auf der Webseite Sie besucht und welche Inhalte Sie genutzt haben.

Wir setzen auch Web-Analyse-Tools von Drittanbietern ein, um Aufschluss über die Nutzung unserer Webseite zu erhalten und unser Internet-Angebot zu verbessern. In der Regel werden die zu diesem Zweck erhobenen Informationen über die Nutzung einer Webseite durch den Einsatz von Cookies an den Server des Dritten übermittelt.

Die entsprechenden Drittanbieter können dafür die Nutzung der Website aufzeichnen und ihre Aufzeichnungen mit weiteren Informationen aus anderen Websites verbinden. So können sie Verhalten der Nutzer über mehrere Websites und Endgeräte hinweg aufzeichnen, um uns auf dieser Basis statistische Auswertungen zur Verfügung zu stellen. Diese Angaben können die Anbieter auch für eigene Zwecke verwenden, z.B. für personalisierte Werbung auf der eigenen Website oder anderen Websites. Falls ein*e Nutzer*in beim Anbieter registriert ist, kann dieser die Nutzungsdaten der betreffenden Person zuordnen.

Sie finden wie folgt eine Auflistung der eingesetzten Cookies und Web-Analyse-Tools. Die Liste wird regelmässig kontrolliert und einem Update unterzogen. Es kann unter Umständen aber vorkommen, dass hier aufgeführte Web-Analyse-Tools und Cookies in der Zwischenzeit nicht mehr zum Einsatz kommen oder umgekehrt neue Anbieter hinzugefügt wurden, die erst nach dem nächsten Update in der Liste erscheinen.